

嘉鱼县人民医院监控设备、多媒体设备及门诊排队自助设备代运维询价函

致各潜在服务商：

为保障我院信息化及可视化配套设备稳定、安全、常态化运行，规范设备运维管理，及时处置设备故障，保障医院日常诊疗、会议培训、分诊叫号、安防监控等工作有序开展，现对我院监控设备、多媒体设备及门诊排队自助设备年度代运维服务进行公开询价，欢迎符合资质条件、具备相关服务经验的供应商参与报价。

一、项目基本信息

1. 服务内容：嘉鱼县人民医院监控设备、多媒体设备及门诊排队自助设备年度代运维服务（详见运维清单）
2. 服务地点：嘉鱼县人民医院院内指定区域
3. 服务周期：1年（自合同签订生效之日起计算）
4. 资金来源：医院自筹资金
5. 报价方式：总价包干报价，包含人工、巡检、调试、售后、税费、交通、应急抢修等所有费用。

二、运维服务范围及内容

（一）全院监控系统运维服务

服务覆盖全院所有网络摄像头、硬盘录像机（NVR）、POE交换机、监控电源、传输线路、监控存储、终端显示及配套安防监控设备。

1. 定期巡检：全年不少于2次全面现场巡检，对所有监控点位、机房设备、线路系统排查检测，做好设备除尘、线路整理、接头紧固、防水防潮处理，形成巡检台账及书面巡检报告。
2. 设备运维：负责监控设备日常调试、录像策略优化、存储磁盘健康检测、录像完整性核查、远程监控故障修复、手机及电脑端预览回放调试。

3. 故障处置：24小时故障响应，城区范围内4小时内到场处置，及时修复黑屏、无录像、画面卡顿、离线掉线、无法远程查看等各类故障。
4. 基础耗材更换：免费更换水晶头、网线、防水配件、小型排线等常规易损耗材。

（二）全院多媒体设备运维服务

针对医院全院全彩LED显示屏、音响设备、配套控制卡、开关电源、排线、散热系统、播放控制系统、配套电脑、及播放软件提供专属运维服务，保障会议、培训、汇报、宣传展示常态化稳定运行。

1. 定期维保：全年2次现场深度维保，包含屏体除尘、箱体检查、防水防潮处理、散热风扇检测、线路紧固、整机亮度校准、色彩统一调试，消除色差、花屏、暗点、闪烁等问题。
2. 系统运维：负责LED播放软件调试、系统优化、定时开关机设置、节目播放异常修复、控制主机系统维护，保障播放系统稳定运行。
3. 故障抢修：接到屏体故障报修后快速响应，及时处理黑屏、局部不亮、画面异常、播放卡顿、系统报错等故障，保障会议活动正常开展。
4. 配套服务：提供基础节目调试、播放参数优化，配合医院完成各类会议、培训的设备保障工作。

（三）门诊排队自助设备运维服务

覆盖全院门诊自助机、签到机、诊室显示屏、综合显示屏、网络传输配套设备。

1. 日常巡检维护：定期对门诊自助设备进行排查调试，清理系统缓存，优化运行速度，杜绝卡顿、死机问题。
2. 故障处置：及时处理自助设备无法开机、屏幕不显示、系统离线等各类故障，保障门诊诊疗工作有序开展。

三、通用服务要求

1. 响应时效：日常工作故障5分钟内响应，15分钟内到场处置；重大会议、门诊高峰、突发故障优先加急处置，节假日、夜间突发故障提供应急抢修服务。
2. 服务规范：运维人员上门服务需着装规范、遵守医院规章制度，做好设备运维记录、现场卫生清理。
3. 安全要求：运维作业严格遵守医院安全生产、消防安全、信息安全规定，严禁违规操作，作业过程中做好安全防护，杜绝安全事故。
4. 配合工作：无条件配合医院日常检查、专项督查、信息化考核、应急演练等相关工作。

四、响应材料

请于2026年6月12日前将企业营业执照复印件、商品报价单（加盖公章），交付嘉鱼县人民医院信息科。（本次征询仅为市场调研和信息收集，并非最终采购招标，不产生中标结果）

联系人：温先生

联系电话：0715-6066217

嘉鱼县人民医院信息科

服务清单：

序号	设备名称	维保内容	数量	单位	维保单价	维保总价
1	监控系统	设备除尘、防水检查、线路紧固；	497	个		
		设备定期重启、磁盘健康检测、系统参数优化调试；				
		监控系统软件升级				
		巡检、调试、维修人工				
		监控系统时间校准				
		24小时响应，15分钟应急维修。				
2	多媒体设备	三楼学术报告厅全彩显示屏 巡检、调试、检修人工	21.3	平方		
		门诊一楼大厅全彩显示屏 巡检、调试、检修人工	24.58	平方		
		门诊一楼窗口显示屏 巡检、调试、检修人工	1	项		
		门诊外、急诊外、1号住院部外单色显示屏 巡检、调试、检修人工	1	项		
		1号住院药房单色显示屏 巡检、调试、检修人工	1	项		
		2号住院结算处单色显示屏 巡检、调试、检修人工	1	项		
		检验科窗口单色显示屏 巡检、调试、检修人工	1	项		
		全院音响设备 巡检、调试、检修人工	1	项		
3	排队自助设备	6台签到机	1	项		
		6台综合显示屏				

		3台取药窗口屏				
		10台医生诊室信息屏				
		14台立式自助缴费终端				
		13台壁挂自助缴费终端				
		3台立式自助报告打印机				
4	合计					0